POLITIQUE DE TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

Entreprise : STILGAR Asset Management SAS
Siège social : 64 rue de La Rochefoucauld, 75009 Paris RCS Paris : 106 686 686

Version : 1.1
Date d'effet : 01/09/2026

INTRODUCTION

L'objectif de cette **Politique de Protection des Données Personnelles** (ci-après « la Politique ») est d'informer les utilisateurs, clients, prospects, partenaires et toute personne physique dont les données à caractère personnel sont traitées par **Stilgar Asset Management** (ci-après « la Société » ou « Stilgar ») sur les modalités de collecte, d'utilisation, de conservation et de protection de leurs données.

Stilgar attache une importance particulière à la protection des données personnelles et s'engage à respecter les dispositions légales en vigueur, notamment le **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et les lois nationales applicables.

Cette Politique s'applique uniquement aux **données à caractère personnel**, c'est-à-dire toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Le **responsable du traitement** des données personnelles est : **Stilgar** - 64 rue de la Rochefoucauld 75009 PARIS – www.stilgar-am.com immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 106 686 686. L'email de contact est **dpo@stilgar-am.com**.

Stilgar détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles et s'engage à respecter les obligations légales en matière de protection des données.

2. QUAND ET COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Stilgar peut collecter vos données personnelles dans les situations suivantes :

- Lorsque vous devenez client, utilisateur ou partenaire de la Société.

- Lorsque vous nous contactez via nos canaux de communication (site web, e-mail, téléphone, réseaux sociaux, etc.).
- Lorsque vous remplissez un formulaire (contact, abonnement à une newsletter, etc.).
- Lorsque vous participez à un événement organisé par Stilgar (webinaires, conférences, etc.).
- Lorsque vous interagissez avec nous via des appels téléphoniques, e-mails, réunions ou messageries instantanées.
- Lorsque vos données sont publiquement accessibles (réseaux sociaux, sites web, presse, etc.) ou transmises par des tiers autorisés.

3. Pour quelles finalités traitons-nous vos données ?

Stilgar traite vos données personnelles uniquement pour des finalités **légitimes, explicites et déterminées**, conformément au RGPD. Voici les principales finalités :

3.1 Respect des obligations légales et réglementaires

Stilgar est tenu de traiter vos données pour se conformer à ses obligations légales. A ce jour, ces obligations concernent notamment :

- La lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.
- La prévention des fraudes et des abus de marché.
- Le respect des obligations fiscales et comptables.
- La réponse aux demandes des autorités compétentes (autorités judiciaires, administratives, fiscales, etc.).
- L'identification de l'adéquation des produits et services vendus à l'investisseur (profil, catégorie, capacités, patrimoine financiers et objectifs d'investissement)
- La traçabilité et l'enregistrement de certaines conversations et communications téléphoniques.

3.2 Exécution d'un contrat

Avant la conclusion d'un contrat, quels que soient les moyens de communication utilisés et mis à disposition par Stilgar, la Société doit procéder à une analyse afin d'évaluer si le contrat envisagé peut être effectivement conclu. Stilgar se réserve le droit de refuser un contrat dans le cas où les renseignements demandés ne seraient pas mis à sa disposition.

Dans le cadre de l'exécution des contrats, vos données sont traitées pour :

- Le respect des obligations administratives et comptables de la Société ;
- L'exécution du contrat de mandat ou autre conclu entre la Société et son client ;
- Le conseil de produits financiers et d'investissements ainsi que la gestion de portefeuille du client ;
- L'assurance d'offrir des produits et services de qualité au client.

3.3 Intérêts légitimes de Stilgar

Stilgar peut traiter vos données pour ses intérêts légitimes, sous réserve de ne pas porter atteinte à vos droits et libertés. Ces traitements incluent :

- La personnalisation de nos services ;
- L'étude et l'analyse du marché et de la concurrence afin de mieux nous positionner vis-à-vis de cette dernière ;

- L'analyse ainsi que la gestion des risques et le calcul actuariel ou statistique ;
- La gestion des recours ou des litiges ;
- L'archivage et les besoins de preuve ;
- La gestion préventive et opérationnelle de la sécurité physique et informatique ;
- La prévention et la lutte contre la fraude, abus ou autres infractions ;
- La coordination des clients et groupes de clients afin d'augmenter la synergie et l'efficacité générale ;
- Le recours à des cookies qui sont nécessaires à la navigation sur notre site internet ;
- L'amélioration du fonctionnement opérationnel de la Société, de la qualité de son service ainsi que de ses processus notamment :
    - En recourant à des enquêtes, des statistiques et en analysant les commentaires laissés au travers de différentes plateformes et réseaux sociaux (Twitter, LinkedIn, Facebook, Instagram, etc.) ;
    - En assurant une formation continue de nos employés sur la base de l'enregistrement de certaines conversations téléphoniques ;
    - En centralisant la gestion des clients.

En cas d'objections par rapport à ces traitements, les conditions d'exercice du droit d'opposition sont décrites à l'article 8.

3.4 Consentement explicite

Pour certaines finalités, Stilgar sollicite votre **consentement explicite**, notamment pour :

- L'envoi de newsletters ou invitations à des événements.
- L'utilisation de cookies à des fins de marketing ou de personnalisation.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment (voir section **8.5**).

4. Quels types de données collectons-nous ?

Stilgar peut traiter les catégories de données suivantes, sans que cette liste soit exhaustive :

Catégorie	Exemples de données
Données d'identification	Nom et prénom, sexe, adresse postale professionnelle, numéro de registre national, résidence fiscale.
Données de contact	Langue, numéro de téléphone fixe ou mobile, adresse e-mail ainsi que des Données plus techniques telles que : l'adresse IP, et plus généralement les Données d'identification des appareils utilisés pour se connecter à nos services.
Données professionnelles	Situation professionnelle, le nom de l'employeur.
Profil d'investissement	Nous sommes légalement tenus de déterminer le profil de risque de nos clients avant de proposer des produits d'investissement ou de donner des conseils à ce sujet. A cet effet, nous évaluons les objectifs et la durée des investissements et placements financiers, la situation financière personnelle, et notamment la capacité à supporter des pertes, la propension à prendre des risques, les connaissances réelles et l'expérience en matière financière de nos interlocuteurs.
Satisfaction par rapport à nos services	Les différents commentaires ou suggestions formulés via les différents canaux de communication à disposition ou via les réseaux sociaux.
Données audiovisuelles	Nous enregistrons certaines conversations téléphoniques que vous avez avec certains employés de la Société. Nous pouvons prendre des photos lors de certains événements.
Certaines Données provenant de sources	Telles que : Données soumises à une obligation de publication (Journal Officiel, Registre du commerce et des sociétés…), transmises par une institution publique telle que l'administration

Catégorie	Exemples de données
publiques ou obtenues via des tiers	fiscale, les cours et tribunaux ou le parquet et/ou publiquement accessibles sur des réseaux ouverts (site internet, blog, réseaux sociaux) ou qui sont issues de publications dans la presse.
Données recueillies via des cookies	Nous utilisons des cookies, à savoir des petits fichiers texte créés par un programme sur le serveur de la Société et conservés sur le disque dur de l'appareil de l'utilisateur. Ils peuvent remplir différents rôles : retenir vos préférences, collecter des données statistiques, adapter le contenu et/ou la publicité des sites selon les besoins.

Conformément à la loi, Stilgar ne traite **pas** les données sensibles (notamment origine ethnique, opinions politiques, religion, santé, orientation sexuelle, données biométriques ou génétiques, données relatives aux condamnations pénales et aux infractions), sauf si la loi l'exige ou si vous donnez votre consentement explicite.

5. Avec qui partageons-nous vos données ?

Stilgar peut partager vos données avec les destinataires suivants. Nous veillerons toujours à limiter la transmission des données et à ne le faire que si et pour autant que la Société soit tenue de les transmettre.

5.1 Autorités publiques et régulateurs

Stilgar est tenu de communiquer vos données aux autorités compétentes (autorités judiciaires, fiscales, administratives, autorités de marché et de contrôle, régulateurs, etc.) dans le cadre de ses obligations légales.

5.2 Sous-traitants et partenaires

Stilgar peut faire appel à des **sous-traitants** et ainsi leur partager des données. Ces sous-traitants sont sélectionnés avec soin et sont tenus de respecter des **engagements stricts en matière de confidentialité et de sécurité**.

Dans ce cadre, la Société est susceptible de communiquer les données notamment :

- Aux sous-traitants, aux mandataires ou aux prestataires de services qui travaillent pour nous (ce qui inclut leurs salariés, leurs administrateurs et leurs dirigeants) ;
- A tous les intermédiaires distributeurs et aux courtiers qui vous mettent en relation avec nous ou traitent avec nous pour votre compte.

6. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Stilgar conserve vos données **uniquement pendant la durée nécessaire** aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, et pour se conformer aux obligations légales et réglementaires à des fins de preuve, afin de réaliser des audits internes ou encore de répondre à des demandes d'information issues des autorités compétentes.

Nous attirons votre attention sur le fait que nous sommes susceptibles de conserver vos données même si vous décidez de ne plus utiliser nos services, notamment pour nous conformer à la législation applicable, pour défendre nos intérêts ou faire valoir nos droits. Nous ne les conserverons pas plus longtemps que nécessaire et, lorsque nous n'en aurons plus besoin, nous les détruirons en toute sécurité, conformément à notre Politique interne, ou nous les rendrons totalement anonymes.

Certaines données pourront être conservées pour une durée supplémentaire pour la gestion de réclamations et/ou contentieux ainsi que pour répondre à nos obligations légales ou réglementaires ou encore pour répondre à des demandes d'autorités habilitées.

7. Comment protégeons-nous vos données ?

Stilgar met en place des **mesures techniques et organisationnelles** pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données, notamment :

- Chiffrement des données sensibles.
- Accès restreint aux données (seuls les employés autorisés y ont accès).
- Pare-feu et antivirus pour protéger nos systèmes informatiques.
- Sauvegardes régulières pour prévenir les pertes de données.
- Sensibilisation et formation de nos équipes aux bonnes pratiques RGPD.
- Audits réguliers pour vérifier la conformité de nos traitements.

8. Quels sont vos droits ?

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

8.1 Droit d'accès

Vous pouvez nous demander :

- Si nous traitons vos données.
- Les finalités du traitement.
- Les catégories de données concernées.
- Les destinataires de vos données.
- La façon dont nous avons obtenu vos données.

8.2 Droit de rectification

Vous pouvez nous demander de **corriger ou compléter** vos données si elles sont inexactes ou incomplètes. Dans un souci de tenir vos données parfaitement à jour et de vous offrir un service de qualité, nous vous remercions de nous informer de tout changement.

8.3 Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)

Vous pouvez demander la **suppression** de vos données dans les cas suivants :

- Vos données ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.
- Vous retirez votre consentement (si le traitement était basé sur celui-ci).
- Vos données ont été traitées illicitement.

Exceptions : Stilgar peut refuser la suppression si le traitement est nécessaire pour des raisons impérieuses, comme respecter une obligation légale ou réglementaire, à des fins de preuve pour conserver un historique des transactions ou à l'exécution de ses obligations contractuelles.

8.4 Droit d'opposition

Vous pouvez vous **opposer** au traitement de vos données. La Société peut cependant refuser cette demande, notamment dans la circonstance où le traitement des données est nécessaire. Ainsi nous continuerons à les utiliser si :

- La loi nous y oblige
- Nous devons exécuter une obligation contractuelle
- Il est dans l'intérêt public de le faire ou
- Nous avons un intérêt légitime à le faire.

Nous attirons aussi votre attention sur le fait que votre opposition au traitement de vos données pour des finalités autres que marketing peut amener Stilgar à rompre sa relation contractuelle avec vous.

8.5 Droit de retrait du consentement

Si le traitement de vos données est basé sur votre **consentement**, vous pouvez le retirer à tout moment. Ce retrait n'affecte pas la licéité des traitements réalisés avant celui-ci.

8.6 Droit à la portabilité

Vous pouvez demander à recevoir vos données pour les transmettre à un autre responsable de traitement, lorsque cela est techniquement possible pour la Société. Étant précisé que ce droit n'est applicable qu'aux données que vous nous avez fournies.

8.7 Droit à la limitation du traitement

Vous pouvez demander la **suspension du traitement** de vos données dans les cas suivants :

- Quand vous avez contesté l'exactitude de vos données, le temps nécessaire aux corrections ;
- Quand le traitement est illicite mais que vous ne souhaitez pas que vos données soient effacées ;
- Quand les données ne sont plus nécessaires au traitement consenti, mais que vous consentez à ce qu'elles soient conservées pour pouvoir les produire en justice ;
- Quand vous avez exercé votre droit d'opposition au traitement.

8.8 Droit d'opposition à la prospection commerciale

Vous pouvez vous opposer **gratuitement** à l'utilisation de vos données à des fins de marketing. Pour cela, utilisez :

- Le lien de désabonnement présent dans nos e-mails.
- Le formulaire de contact sur notre site web.
- L'adresse e-mail : dpo@stilgar-am.com.

9. Comment exercer vos droits ?

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter par les moyens suivants :

- **E-mail** : dpo@stilgar-am.com
- **Courrier postal** : **Stilgar – Délégué à la Protection des Données - 64 rue de La Rochefoucauld 75009 Paris**

Pièces à joindre :

- Une copie de votre pièce d'identité (pour vérifier votre identité).
- Une description claire de votre demande.

Stilgar s'engage à répondre à votre demande dans un **délai d'un mois** (renouvelable sous conditions).

10. Plaintes et recours

Si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez :

1. **Nous contacter** pour tenter de résoudre le litige à l'amiable (dpo@stilgar-am.com ou par courrier postal).
2. **Saisir la CNIL** (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) :
    - Site web : https://www.cnil.fr
    - Adresse : CNIL – 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07 **[1]**.

11. Modifications de la Politique

Stilgar se réserve le droit de modifier cette Politique pour tenir compte des évolutions légales, réglementaires ou de ses pratiques. La dernière version sera toujours disponible sur notre **site web** et entrera en vigueur dès sa publication.

12. Contact

Pour toute question relative à cette Politique ou à la protection de vos données, contactez-nous :

- **E-mail** : dpo@stilgar-am.com
- **Téléphone** : +33 1 84 80 77 67
- **Adresse postale** : 64 rue de La Rochefoucauld 75009 Paris