RESPONSABLE CLIENT SERVICING & SUPPORT OPÉRATIONNEL

Type de contrat : CDI
Expérience requise : 5 ans minimum
Localisation : Paris, Poitiers
Rémunération : Selon profil et expérience, possibilité d'intéressement au capital.

MISSION GÉNÉRALE

Stilgar AM est une société de gestion de conviction indépendante, fondée en 2026. Dans le cadre de notre développement, nous structurons nos opérations pour offrir une expérience investisseur irréprochable tout en soutenant la croissance de nos encours. Poste transversal et structurant, vos missions couvrent à la fois le service client servicing, le support à la vie des fonds et le renforcement de nos processus de gestion des risques opérationnels. Détermination, polyvalence et bon esprit (avec une touche d'humour !) sont essentiels pour s'épanouir au sein de notre équipe. Déplacements ponctuels à prévoir (1 à 2 fois par mois en France).

Responsabilités Principales

1. Client Servicing & Gestion du Passif

- Gestion des relations clients :
  - Assurer le suivi des investisseurs (institutionnels, particuliers, distributeurs) et répondre à leurs demandes (souscriptions, rachats, reporting, etc.).
  - Coordonner avec les équipes front-office, back-office et les dépositaires pour garantir une exécution fluide des opérations.
  - Superviser la production et la diffusion des reportings clients (valorisations, performances, KIID, etc.).
  - Suivi de la vie des fonds : piloter les opérations liées à la création, modification et liquidation des fonds.
- Gestion du passif :
  - Suivre les flux de souscriptions/rachats et assurer leur traitement en collaboration avec les équipes opérationnelles.
  - Analyser les mouvements de passif et alerter en cas d'anomalies (déséquilibres, risques de liquidité, etc.).

2. Risque Opérationnel

- Identification et maîtrise des risques :
  - Piloter la cartographie les risques opérationnels.
  - Mettre en place des contrôles permanents
  - Rédiger et mettre à jour les procédures internes.
- Reporting et amélioration continue :
  - Produire des reportings sur les incidents et les risques identifiés pour la direction et les comités de risque.
  - Proposer des plans d'action pour réduire les risques (automatisation, formation, outils).

- Participer aux audits internes et externes et assurer le suivi des recommandations.

PROFIL RECHERCHÉ

Compétences Techniques

- Expérience confirmée en :
  - Relation client (gestion du passif, client servicing, reporting).
  - Vie des fonds (création, modification, liquidation, conformité).
  - Risque opérationnel (cartographie, contrôle permanent, reporting).
- Connaissance des réglementations européennes

Compétences Comportementales

- Rigueur et organisation
- Sens du relationnel
- Esprit analytique
- Autonomie, agilité et proactivité

Formation

- Bac +5 en Finance, Gestion, Droit, Économie ou École de Commerce.
- Certification AMF

Notre entreprise garantit l'égalité des chances et s'engage en faveur de la diversité et de l'inclusion. Toutes nos offres d'emploi sont ouvertes aux personnes en situation de handicap et nous examinons chaque candidature sans distinction de genre, d'origine, de religion, d'âge, d'orientation sexuelle ou de toute autre caractéristique protégée par la loi.